**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Хомутовского района в 2019 году**

В Администрации Хомутовского района регулярно изучаются материалы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

 Информационно-статистические обзоры, реестры и итоговые таблицы рассматриваются, анализируются и принимаются необходимые меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

 При рассмотрении обращений в Администрации района руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Хомутовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Хомутовского района № 450 от 20.10.2014.

 Каждое обращение, поступившее в Администрацию Хомутовского района, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается компетентными специалистами, что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Хомутовский район», в здании Администрации района, в зданиях структурных подразделений, в администрациях поселений района размещен график приема граждан руководящим составом Администрации Хомутовского района. Проводились выездные приемы граждан, о чем на информационных стендах в населенных пунктах размещались объявления о дате приема, времени и месте приема, а также фамилия, имя, отчество и должность ведущего прием.

 Распоряжением Администрации Хомутовского района от 29.07.2019№ 138-ра был утвержден график выездных приемов должностными лицами Администрации Хомутовского района в августе 2019 года.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

 Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Хомутовского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа всех структурных подразделений Администрации района была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

 В 2019 году в Администрацию Хомутовского района поступило 147 обращений, что на 9 процентов больше, чем в 2018 году (135- в 2018 году); из них 34 устных (в том числе 19 - на выездных приемах), 113 письменных (в том числе 9 были направлены по электронной почте).

 Непосредственно в Администрацию Хомутовского района обратились 32 человека, 45 обращений поступили из органов исполнительной власти Курской области, 19 граждан приняты на выездных приемах.

 С проблемными вопросами обращались не только жители Хомутовского района, но письма приходили из Украины, Германии, других регионов Российской Федерации, например из Калужской области, Московской области.

 Тематика обращений также самая разнообразная. Одни просили об оказании материальной помощи в приобретении телевизора, мини-трактора, других интересовали вопросы улучшения жилищных условий, много обращений содержали вопросы ремонта и строительства автомобильных дорог, улучшения водоснабжения, уличного освещения, просили разъяснения о начислении оплаты за водоснабжение и другие вопросы.

 Из общего количества 100 обращений по своему виду были именные, 47 – коллективные.

 Первичных обращений поступило 136, повторных – 11.

 По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  2019 год | 2018 год |
| Государство, общество, политика | 9 - 6 % | 4 -3% |
| Социальная сфера | 15-10% | 20 -15% |
| Экономика | 98-67% | 88 - 65% |
| Оборона, безопасность, законность |  5- 3% | 4 -3% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20 -14% | 19-14% |
| Всего: | 147 | 135 |

 В 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличилось количество обращений в сфере экономики на 2 процента (с 65 до 67), государство, общество, политика тоже на 2 процента (с 4 до 6). В то же время с 20 в социальной сфере уменьшилось количество обращений до 15.

 По 9 обращениям были приняты меры, 12 обращений рассмотрены коллегиально, по 127 обращениям даны компетентные разъяснения.

 При рассмотрении обращений в Администрации района не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Начальник отдела кадровой, организационной

работы и делопроизводства Г.И.Талдыкина