Приложение №5 к письму

 №02.4-03/340 от 26.12.2019

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрации Хомутовского района Курской области за 2020 год

|  |  |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 10 | 20 | 43 | 11 | 19 | 132 | 79 |
| доложено руководителю | 10 | 20 | 43 | 11 | 19 | 132 | 79 |
| взято на контроль | 10 | 20 | 43 | 11 | 19 | 132 | 79 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |
| меры приняты | 9 |  | 7 |  | 2 | 18 | 9 |
| даны разъяснения | 10 | 17 | 41 | 11 | 19 | 126 | 74 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 10 | 18 | 41 | 11 | 19 | 127 | 75 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 10 | 20 | 43 | 11 | 19 | 132 | 79 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 2 | 2 |  |  | 5 | 4 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие | 10 | 18 | 41 | 11 | 19 | 127 | 75 |